

VÝMĚNA Karlovarské KARTY°

Karlovarská KARTA° je platná 5 let od data vydání a datum platnosti je uvedeno na kartě.

Cestujícím, kterým končí platnost karty (platnost karty je vytištěna na přední straně karty pod jménem klienta), doporučujeme navštívit přepravní kancelář v Zeyerově ulici, a to 1 měsíc před koncem platnosti karty, která je uvedena na stávající kartě, a zažádat si o její výměnu.

Kde lze podat žádost o výměnu Karlovarské KARTY°?

- Přepravní kancelář – Zeyerova 19, Karlovy Vary

Co je potřeba k podání žádosti?

- formulář (formuláře – žádost o vystavení duplikátu karty a Obchodní podmínky jsou k dispozici v Přepravní kanceláři nebo jsou ke stažení na webových stránkách DPKV). Při podání žádosti budete pracovníci přepravní kanceláře požádáni o podpis
- aktuální dokladovou fotografii (ne starší než 1 rok) – nebo lze fotografii pořídit zdarma v přepravní kanceláři v rámci zhotovení karty
- občanský průkaz nebo cestovní pas
- 100 Kč (v případě dodržení termínu pro podání žádosti o výměnu) – hradí se při podání žádosti
- 170 Kč (v případě pozdního podání žádosti) – hradí se při podání žádosti
- Nová Karlovarská karta bude připravena k vyzvednutí do 20 pracovních dnů.

U dětí do 15 let žádá o Karlovarskou KARTU° zákonný zástupce, který musí mít dítě zapsané v občanském průkazu nebo předložit rodný list dítěte.

V případě podání žádosti nebo vyzvednutí nové Karlovarské KARTY° třetí osobou je nezbytné předložit ověřenou plnou moc (formulář je k dispozici v Přepravní kanceláři nebo ke stažení na webových stránkách DPKV).

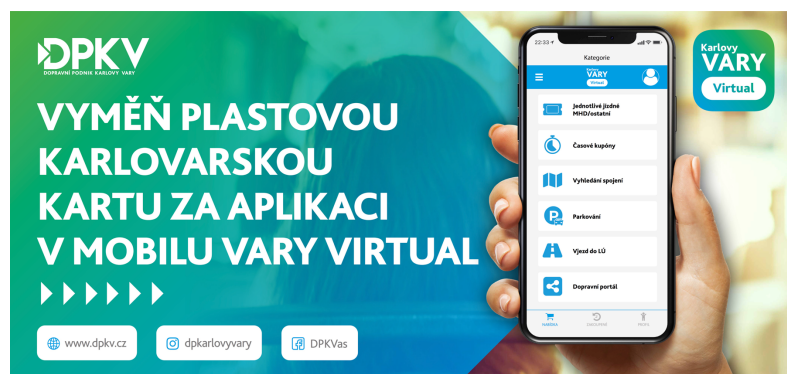
Co je potřeba k vyzvednutí nové Karlovarské KARTY°

- kontrolní útržek žádosti (obdržíte při podání žádosti)
- původní (starou) Karlovarskou kartu
- občanský průkaz nebo cestovní pas

U dětí do 15 let:

- zákonný zástupce, který podával žádost – stačí občanský průkaz
- zákonný zástupce, který nepodával žádost – občanský průkaz, ve kterém je dítě zapsáno nebo rodný list dítěte
- původní (starou) Karlovarskou kartu dítěte
- kontrolní útržek žádosti o duplikát

Jestliže nevyužíváte Karlovarskou KARTU° i jako Elektronickou peněženku nebo na dobíjení jízdného IDOK (meziměstská doprava), pak nemusíte žádat o výměnu karty v přepravní kanceláři, ale můžete si vytvořit kartu online v chytrém mobilním telefonu v aplikaci VARY VIRTUAL. Více informací najdete na varyvirtual.cz



DPKV
DOPRAVNÍ PODNIK KARLOVY VARY

**VÝMĚŇ PLASTOVOU
KARLOVARSKOU
KARTU ZA APLIKACI
V MOBILU VARY VIRTUAL**

www.dpkv.cz | dpkarlovyvary | DPKVas

Karlovy VARY Virtual

The image shows a hand holding a smartphone displaying the VARY VIRTUAL app interface. The app screen lists various services: 'Jednotlivé jízdné HDÚstavání', 'Časové kopie', 'Vyhledání spojení', 'Parkování', 'Výhled do LÚ', and 'Dopravní portál'. The background of the advertisement is a green and blue abstract design.